# Система доставки еды на кампусе

**Часть 1**

1. **Бизнес-требования**
2. *Исходные данные*

На кампусе нет системы доставки еды и рационально создать подобную систему

1. *Концепции проекта*

Для студентов и преподавателей, у которых нет времени или желания готовить самостоятельно или идти куда-то поесть. Эта система является интегрированной системой, которая обеспечит студентов и преподавателей возможностью заказывать готовую еду с доставкой. В отличие от всех иных точек общепита, не имеющих возможность сделать доставку, наш продукт будет автоматизировать процесс доставки и приготовления еды.

1. **Рамки и ограничения проекта:**
2. *Основные функции (фичлисты)*

Возможность сделать заказ с доставкой

1. *Объем первоначальной версии*

Клиент может выбрать из меню на сайте и позвонить, чтобы сделать заказ. Также в самом начале должна быть версия для курьеров. Позднее будет добавляться возможность создать корзину и оплатить онлайн; система для поваров и связь системы с бухгалтерией и складом.

1. **Бизнес-контекст**
2. *Заинтересованные лица*

Стейкхолдеры:

* Студенты и преподаватели (влияние: основные заказчики)
* Окрестные столовые и кафе (влияние: основные конкуренты)

1. *Группы пользователей, описание ключевого типичного представителя*

Классы пользователей:

|  |  |
| --- | --- |
| Повара | Обращаются к системе много раз за день, необходим список блюд |
| Доставка | Обращаются к системе много раз за день, необходим номер заказа и адрес доставки |
| Отдел закупки | Обращаются к системе раз в день, необходим список продуктов, которые необходимо закупить |
| Склад | Обращаются к системе раз в день, необходим список продуктов, который есть на складе и степень их свежести |
| Бухгалтерия | Обращаются к системе раз в месяц, необходим список заказов, доставок и закупок |

Фред, 41 год, работает в доставке еды по кампусу, имеет диплом повара и работает в компании по специальности. Нетерпелив с компьютерами. Обычно работает над несколькими заказами сразу. Обращается к системе каждый раз, когда начинает работать над новым заказом. Он хочет получать текстовое или звуковое сообщение, когда поступает новый заказ.

Модель Митчелла

|  |  |
| --- | --- |
| Владелец | Доминирующая группа |
| Сотрудники | Контролируемая группа |
| Представитель других компаний | Зависимая группа |
| Представитель студентов | Опасная группа |

1. **Пользовательские требования**

**User stories**:

* Я как пользователь должен иметь возможность:
* Посмотреть меню
* Добавить блюдо в корзину
* Сделать заказ
* Связаться с курьером
* Написать отзыв
* Посмотреть отзывы
* Войти в систему под своим логином
* Я как повар должен иметь возможность:
* Посмотреть меню
* Посмотреть список заказов
* Отметить начало готовки заказа
* Отметить окончание готовки заказа
* Я как курьер должен иметь возможность:
* Посмотреть список заказов
* Посмотреть список адресов
* Посмотреть время окончания готовки
* Отметить о начале доставки
* Связаться с клиентом
* Я как владелец должен иметь возможность:
* Посмотреть список заказов
* Посмотреть отзывы
* Я как бухгалтер должен иметь возможность:
* Посмотреть список продуктов на складе
* Сделать заказ продуктов
* Связаться с поваром
* Я как сотрудник склада должен иметь возможность:
* Посмотреть список продуктов на складе
* Связаться с бухгалтером
* Связаться с доставкой продуктов

**Сценарии**:

Название: Заказ пользователем блюда

Код: 11111

Действующие лица: Пользователь, сайт, повар, курьер

Цели выполнения: заказать блюдо из меню с доставкой по кампусу

Предусловия: пользователь открыл сайт и готов заказать что-нибудь

Основной поток действия:

1. Пользователь регистрируется на сайте
2. Пользователь просматривает меню
3. Пользователь выбирает блюдо и добавляет его в корзину
4. Пользователь указывает адрес доставки и оплачивает заказ
5. Повар получает уведомление о поступлении нового заказа
6. Повар готовит блюдо
7. Повар отмечает, что блюдо готово
8. Курьер забирает готовый заказ и доставляет его по адресу доставки

Возможные ветвления:

1. Пользователь не верно ввел информацию и не смог зарегистрироваться. Вернуться к пункту 1.

2.1 Пользователь не удовлетворен выбором блюд и не хочет делать заказ. Завершение сценария.

Постусловия: Пользователь получил заказанное блюдо.

Название: Изменение электронной почты пользователя в профиле пользователя

Код: 10001

Действующие лица: Пользователь, Сайт

Цели выполнения: изменить свою существующую электронную почту

Предусловия: Сайт уже отправляло пользователю запрос на подтверждение его email адреса.

Основной поток действия:

1. Пользователь хочет изменить свой адрес электронной почты на сайте

2. Пользователь переходит к соответствующему разделу профиля и активирует действие смены почты

3. Приложение показывает список необходимых полей для заполнения.

4. Пользователь корректно заполняет все необходимые поля для выполнения действия.

5. Пользователь активирует элемент подтверждения действия

6. Приложение убеждается, что все поля заполнены правильно.

Возможные ветвления:

6.1 Пользователь заполняет поля некорректной информацией. Сайт уведомляет его об этом. Переход к п.4.

6.2 Пользователь не смог выполнить use case или отложил выполнение. Выход из UC.

Постусловия: Пользователь изменил свой адрес электронной почты

Название: Регистрация пользователя на сайте

Код: 10002

Действующие лица: Пользователь, сайт

Цели выполнения: зарегистрироваться на сайте

Предусловия: пользователь зашел на сайт и хочет зарегистрироваться на сайте

Основной поток действия:

1. Заполнить необходимые поля:

* Имя
* Электронная почта
* Пароль
* Повтор пароля

1. Подтвердить адрес электронной почты

Возможные ветвления:

1. Введен не верный повтор пароля, возвращение к п.1

2.1 Адрес электронной почты не подтвержден. Пользователь не зарегистрирован, выход из UC.

Постусловия: Пользователь зарегистрирован на сайте

Название: Оформление заказа

Код: 10003

Действующие лица: Пользователь, Сайт

Цели выполнения: оформить заказ

Предусловия: пользователь зарегистрировался на сайте, выбрал блюдо и готов оформить заказ

Основной поток действия:

1. Добавить желаемые блюда в корзину
2. Указать адрес доставки
3. Оплатить заказ

Возможные ветвления:

3.1 Пользователь не удовлетворен стоимостью или временем ожидания заказа. Завершение UC

Постусловия: пользователь оформил заказ

Название: Приготовление заказа

Код: 10004

Действующие лица: Повар, сайт

Цели выполнения: приготовить заказ

Предусловия: пользователь оформил заказ на сайте

Основной поток действия:

1. Повар получает уведомление о поступлении нового заказа
2. Повар начинает приготовление заказа: готовит каждое из блюд заказа
3. После завершения всех блюд из заказа, отмечает на сайте, что заказ готов

Возможные ветвления:

2.1 Во время приготовления, повар допустил ошибку. Начинает заново приготовление этого блюдо.

Постусловия: готовый заказ передается курьеру для доставки

Название: Доставка заказа

Код: 10005

Действующие лица: Курьер, Пользователь, Сайт

Цели выполнения: доставить готовый заказ пользователю

Предусловия: повар отметил, что заказ готов к доставке

Основной поток действия:

1. Курьер забирает заказ у повара
2. Курьер отмечает, что доставляет заказ
3. Курьер доставляет товар пользователю
4. Пользователь получает заказ
5. Курьер ставит отметку о завершении доставки и получении заказа пользователем.
6. Пользователь оставляет отзыв на сайте

Возможные ветвления:

1. В процессе доставки возникли проблемы: курьер не может найти нужный адрес или доставка задерживается. Курьер связывается с пользователем.

4.1 Пользователя не устраивает качество товара. Он может отказаться забирать заказ или написать негативный отзыв

Постусловия: пользователь получил заказ

**Часть 2**

Функциональные требования:

1. Система должна иметь доступ ко всем блюдам
2. Система должна иметь доступ ко всем заказам (и адресам)
3. Система должна иметь доступ ко всем клиентам
4. Система должна иметь доступ ко всем поварам и заказам, которые они сейчас готовят
5. Система должна иметь доступ ко всем продуктам на складе
6. Система должна иметь доступ ко всем курьерам, которые сейчас работают и какие заказы они доставляют
7. Система должна иметь возможность проводить оплату по карте
8. Система должна иметь возможность передавать информацию о выполненных и начатых заказах
9. Система должна давать возможность клиенту выбрать место для доставки
10. Система должна давать возможность клиенту выбрать блюда и добавить их в корзину
11. Система должна иметь возможность сообщить клиенту всю необходимую информацию
12. Система должна иметь возможность присылать уведомления клиенту, когда меняется статус его заказа
13. Система должна иметь возможность присылать на почту клиенту рекламные предложения и акции
14. Система должна иметь возможность передать дежурному сообщение
15. Систему можно проверить удаленно

Нефункциональные требования:

1. Высокая производительность
2. Простой интерфейс
3. Возможность быстро зарегистрироваться
4. Тратит не более x Вт.
5. Возможность быстро проверить состояние системы
6. Наличие инструкций
7. Легкая переносимость на другие платформы
8. Высокая надёжность
9. Возможность быстро отремонтировать в случае поломки
10. Безопасность для личной информации

Требований к данным

Входные:

Источник - клиент

* Имя клиента
* Дата рождения (для персонализации рекламы и персональных акций)
* Электронная почта (для идентификации пользователя)
* Пароль
  + После получения заказа - отзыв

Источник – система

* Меню
* Адреса, область, район и т.д, куда осуществляется доставка

Выходные:

Источник – система

* Время доставки (рассчитывается из загруженности поваров и курьеров)
* Персональные акции
* Стоимость заказа
* Статус заказа